**Информация**

**по письменным обращениям граждан и организаций в Думу Уссурийского городского округа за 2015 год**

За отчетный 2015 год на имя главы городского округа поступило 204 письменных обращения, в том числе через интернет-приемную - 18 обращений.

Из 204 письменных обращений: 163 - обратилось граждан и 41 – руководитель организаций.

Из общего числа письменных обращений составили:

- личные - 128 (62,7 %),

- коллективные - 35 (17,2 %).

- руководителей организаций - 41 (20,1 %)

Из общего количества обращений - 13 поступило из различных Департа-ментов Приморского края:

1. Департамента по защите государственной тайны, информационной безопасности и мобилизационной подготовки Приморского края:

- обращение Петрук В.П. о восстановлении медали “За Победу над Японией”.

2. Департамента земельных и имущественных отношений Приморского края:

- обращение Пархоменко А.Я. о запрете использования части уличной территории ул. Воровского д.62;

- обращение Преснякова В.А. о предоставлении непригодных для прожи-вания земельных участков многодетным семьям.

3. Департамента дорожного хозяйства Приморского края:

 - обращение Станицкого В. с жалобой на плохое состояние дорог;

 - обращение Абдеевой Ю.Р. по вопросу ремонта внутриквартального проезда между домами по ул. Амурская 45 - ул. Советская 91;

 - жалоба Нагорной Н.М. на бездействие администрации Уссурийского городского округа по вопросу содержания дороги по переулку Степной;

 - обращение граждан ул. Ключевой по вопросу неправомерных действий администрации Уссурийского городского округа;

 - обращение Бахлыковой Е.Г. по ремонту дороги по ул. Лермонтова;

 - обращение Дрожжина А.П. по ремонту моста через р. Раковка на ст. Лимичевка;

4. Департамента внутренней политики Приморского края:

- обращение Хорошавиной Н. по вопросу спасения животных из затопленного зоопарка;

- обращение Корнеевой Л. по вопросу спасения животных из затопленного зоопарка;

- обращение Лешвановой Т.К. по вопросу спасения животных из затопленного зоопарка;

 - обращение Лазнова Ю.Н. по вопросу ликвидации последствий тайфуна «Гони».

Анализ поступивших 204 письменных обращений показывает, что обращения по вопросам:

- аренды, приобретения в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам преобладают над всеми остальными обращениями и составляют 54 обращения или 26,5 % от общего числа пись-менных обращений;

- жилищно-коммунальной сферы занимают вторую позицию - 48 обраще-ний или 23,5%;

- проведения ремонта и содержания муниципальных дорог, на третьем месте - 33 обращения или 16,2%;

- проведения ремонта домов, благоустройства и содержания территорий - 18 обращений или 8,8%;

- получения различного рода документации, разъяснения вопросов законодательства - 15 обращений или 7,4%;

- о помощи в выделении жилья, переселения из ветхого жилья - 9 обращений или 4,4%;

- о законности установки ларьков, гаражей, размещении магазинов, торговых центров, постройки домов - 9 обращений или 4,4%;

- социальной защиты и социального обеспечения - 7 обращений или 3,4%);

- торговли - 4 обращения или 2,0%;

- обустройства детских, спортивных площадок - 3 обращения или 1,5%;

- работы общественного транспорта - 3 обращения или 1,5%;

- международного сотрудничества - 1 обращение или 0,5%.

Вопрос за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и

организаций находится на жестком контроле у главы городского округа.

 Результат рассмотрения 204 письменных обращений выглядит следующим образом:

- решены положительно - 79 обращений (38,7 %);

- даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством - 79 обращений (38,7 %);

- перенаправлены для исполнения в другие уполномоченные органы - 46 обращений (22,6%).

В практику работы главы городского округа входит рассмотрение обращений граждан с выездом на место, в 2015 году, таким образом, рассмотрено 21 обращение:

- обращение жителей улицы Кирова по вопросу очистки улицы от наледи и снега;

- обращение гражданки Петрук В.П. о восстановлении медали" За Победу над Японией";

- обращение жителей дома по ул. Агеева, 20 с жалобой на низкое напряжение в электросети;

- обращение гражданки Сальниковой В.Ф. по вопросу участия в проведении экспертизы по признанию дома аварийным;

- обращение гражданина Гринькова С.В. по вопросу сильного химического запаха от близ расположенного промышленного предприятия;

- обращение жителей переулка Запарина по вопросу восстановления колодца;

- обращение гражданина Гриньков С.В. (жалоба на соседа о нарушении правил пожарной безопасности);

- обращение гражданки Горбач В.Ф. (жалоба на незаконную разработку карьера Зиминым Е.В.);

- обращение пенсионеров-садоводов на продавцов мини-рынка, располо-женного в районе ТЦ "Антарес" (вопрос торговли в районе ТЦ);

- обращение жителей домов по ул. Садовая 40-67 (вопрос о подключении к системе водопровода и канализации);

- обращение гражданки Амуровой В.В. (вопрос законности оборудования мини-рынка на 1 этаже дома по ул. Ленина 109);

- обращение гражданки Власенко В.В. (вопрос начисления платы за коммунальные услуги);

- обращение гражданина Гриньков С.В. (жалоба на отсутствие возмож-ности передвижения на инвалидной коляске по придомовой территории);

- обращение жителей ул. Ключевой по вопросу неправомерных действий администрации Уссурийского городского округа;

- обращение гражданина Обыбок С.Н. (жалоба на соседа, проводящего малярные работы по покраске автомобилей на придомовой территории);

- обращение гражданки Корниевской Г.М. (обращение по затоплению придомовой территории);

- обращение жителей дома по ул. Попова, 32Г по восстановлению асфальтового покрытия после проведения ремонтных работ;

- обращение жителей ул. Минеральная по содержанию дороги;

- обращение жителей с. Яконовка по восстановлению моста;

- обращение гражданина Рыкова В.В. об очистке ливневой канализации пер. Снеговой;

- обращение граждан Увалиева Н.К., Петровой Л.И. о нарушениях при строительстве дома по ул. Плантационная, 9.

По перенаправленным обращениям в соответствующие органы или

должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, главой городского округа ведется отдельный контроль исполнения.

**Информация**

**по личному приему граждан и организаций в Думе**

**Уссурийского городского округа за 2015 год**

Кроме вышеуказанных письменных обращений, на личном приеме главой городского округа, заместителем и помощником председателя Думы городского округа в отчетном периоде принято более 100 человек. Характер обращений граждан был связан с оказанием материальной помощи по оплате операций, лекарств, обучения, покупкой одежды и продуктов питания, которые решались в индивидуальном порядке в зависимости от конкретной ситуации.

71 обращение граждан, требующее предварительного изучения и решения, были поставлены главой городского округа на контроль.

Из 71 обращения: коллективных – 2 (2,8 %), личных – 69 (97,2%)

Основные темы обращений граждан на личном приеме:

- аренды, приобретения в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, строительству домов - 18 обращений (25,4%);

- выделения жилья, расселения из ветхого жилья - 11 обращений (15,5%);

- проведение ремонта домов, благоустройства и содержания территорий - 10 обращений (14,1%);

- жилищно-коммунальной сферы - 8 обращений (11,3%);

- социальной защиты и социального обеспечения - 7 обращений (9,9%);

- ремонта и содержания дорог, мостов, пешеходных дорожек, переходов, остановок - 4 обращения (5,6%);

- помощи в оформлении документов - 4 обращения (5,6%)

- теле-радио коммуникаций - 3 обращения (4,2%);

- торговли - 2 обращения (2,8%);

- организации детских и спортивных площадок - 2 обращения (2,8%);

- работа общественного транспорта - 1 обращение (1,4%);

- содержание и ремонт муниципальных дорог - 2 обращения (6,2 %);

- о законности размещения торговых объектов - 1 обращение (1,4%).

Результат рассмотрения 71 обращения:

- решены положительно - 20 обращений (28,2 %);

- даны разъяснения в соответствии с законодательством - 36 (50,7 %);

- перенаправлены для исполнения в другие уполномоченные органы – 15 (21,1 %).

С выездом на место рассмотрено 19 (26,8%) обращений:

- обращение гражданки Исаковой Е.И. о помощи по ремонту лоджии;

- обращение гражданина Ананьева А.И. по вопросу очистки кювета для отвода воды;

- обращение гражданки Казанцевой Е.М. о помощи в получении жилья;

- обращение гражданина Николаевой Е.В. о помощи в получении жилья;

- обращение гражданки Тасенко Е.М. по вопросу капитального ремонта дома;

- обращение гражданки Разуваевой Е.Ф. по вопросу нарушения возмож-ности подъезда к дому при строительстве дома рядом;

- обращение гражданки Прудкой Т.И. по вопросу расселения жильцов из ветхого дома;

- обращение гражданина Жабенского Н.Н. об автомобильных пробках в районе железнодорожного переезда по Новоникольскому шоссе;

- обращение гражданки Пак Н.В. об установке гаражей на придомовой территории;

- обращение гражданина Пителя А. по вопросу обустройства площадки для роллеров;

- обращение гражданина Глазунова Ю.Б. по вопросу использования автодрома;

- обращение гражданки Стогний Г.А. по вопросу получения части дома в найм;

- обращение гражданки Майоровой М.Я. по решению вопроса с садовым участком;

- обращение гражданина Джабиева И.Г.А.-О. о решении вопроса с оплатой электроэнергии;

- обращение гражданки Разуваевой Е.Ф. о восстановлении ограждения после проведения земельных работ;

- обращение гражданина Костенко В.Г. о решении вопроса с земельным участком;

- обращение гражданки Стрельниковой Е.К. по вопросу получения справок;

- обращение гражданина Столярова А.Г. по вопросу определения места под контейнерную площадку;

- обращение гражданина Веревкина А.О. - о ремонте дороги по ул. Инженерная.

**Информация**

**по приему граждан депутатами Думы Уссурийского**

**городского округа от политических партий за 2015 год**

Депутаты городского округа активно работают на своих избирательных округах.

Двадцать один депутат от политической партии "Единая Россия" в общественной приёмной провели 127 приёмов с избирателями городского округа.

Кроме того, депутаты осуществляли приёмы на своих избирательных округах в определённые дни, а такие депутаты, как Черныш Александр Николаевич и Огородов Анатолий Геннадьевич принимали избирателей ежедневно по рабочим дням.

Депутатами от политических партий: "КПРФ", "Справедливая Россия" и "ЛДПР" проведено 28 приёмов с избирателями.

Ни одно из обращений жителей не остаётся без внимания. Все они рассматриваются в установленные законодательством сроки.